

RO VER A EDGE 15/18

CENTRO DE TRABALHO PARA BORDA
DE CONTROLE NUMÉRICO



A TECNOLOGIA ATINGE O MÁXIMO DESEMPENHO NA APLICAÇÃO DE BORDA DA PEÇA MOLDADA



O MERCADO PEDE

uma mudança nos processos de produção que permita **aceitar o maior número possível de pedidos**. Tudo isto mantendo altos padrões de qualidade, personalização dos produtos fabricados e prazos de entrega rápidos e garantidos, para satisfazer as exigências dos arquitetos mais criativos.

A BIESSE FORNECE

soluções tecnológicas que valorizam e dão suporte à capacidade técnica e ao conhecimento dos processos e materiais. **Rover A Edge 15/18** é o novo centro de trabalho para bordas de controle numérico com estrutura Gantry, projetado para produzir painéis moldados e cortados em uma única máquina. A solução ideal para o artesão e pequenas/médias empresas, que precisam de facilidade de uso, qualidade de processamento, confiabilidade ao longo do tempo .



ROVER A EDGE 15/18

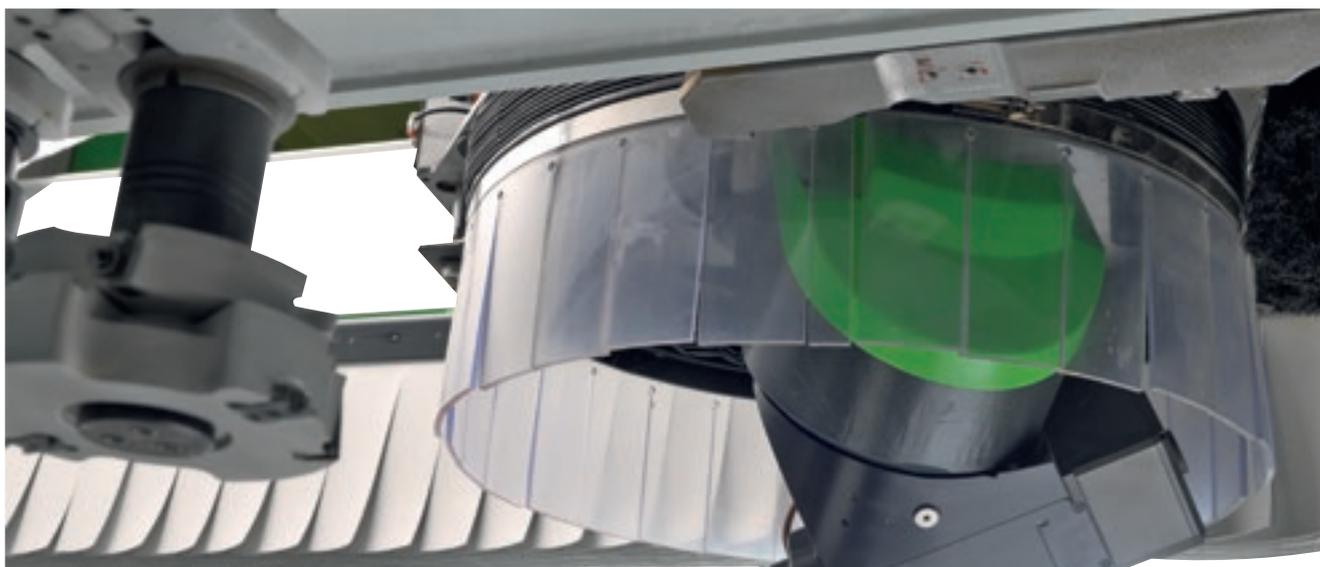
- ✓ CONFIABILIDADE E ROBUSTEZ GRAÇAS À ESTRUTURA GANTRY
- ✓ REDUÇÃO DO TEMPO DE APETRECHAMENTO
- ✓ MÁXIMA RESISTÊNCIA DA BORDA
- ✓ MÁXIMA QUALIDADE DO PRODUTO ACABADO
- ✓ SOLUÇÕES QUE AUMENTAM A PRODUTIVIDADE DA MÁQUINA
- ✓ ERGONÔMICA E COMPACTA

MÁXIMA PERSONALIZAÇÃO

A Rover A Edge 15/18 permite realizar diversos tipos de processamento em uma única máquina, garantindo qualidade, precisão e total confiabilidade ao longo do tempo.



CONFIGURAÇÃO 4 EIXOS



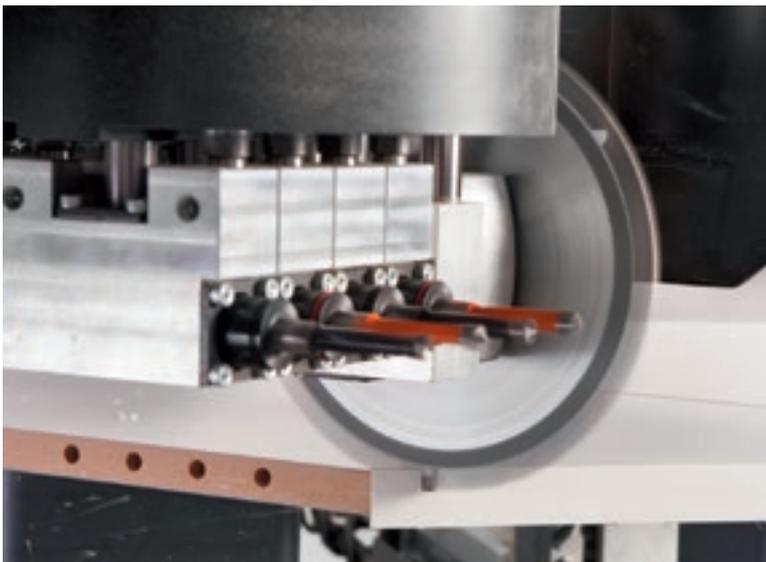
CONFIGURAÇÃO 5 EIXOS

A unidade operacional de 5 eixos, tecnologicamente avançada, permite a usinagem de peças com formas complexas, garantindo qualidade e precisão.

TECNOLOGIA ZERO JOINT



APLICAÇÃO DE BORDA MOLDADA



PERFURAÇÃO

A configuração completa do grupo operador permite realizar diversos tipos de usinagens, mantendo uma alta qualidade da peça produzida.

ALTA PRECISÃO E CONFIABILIDADE AO LONGO DO TEMPO



A Rover A Edge 15/18 com estrutura Gantry, foi concebida para suportar altos esforços de processamento, garantindo a mais alta qualidade do produto acabado.



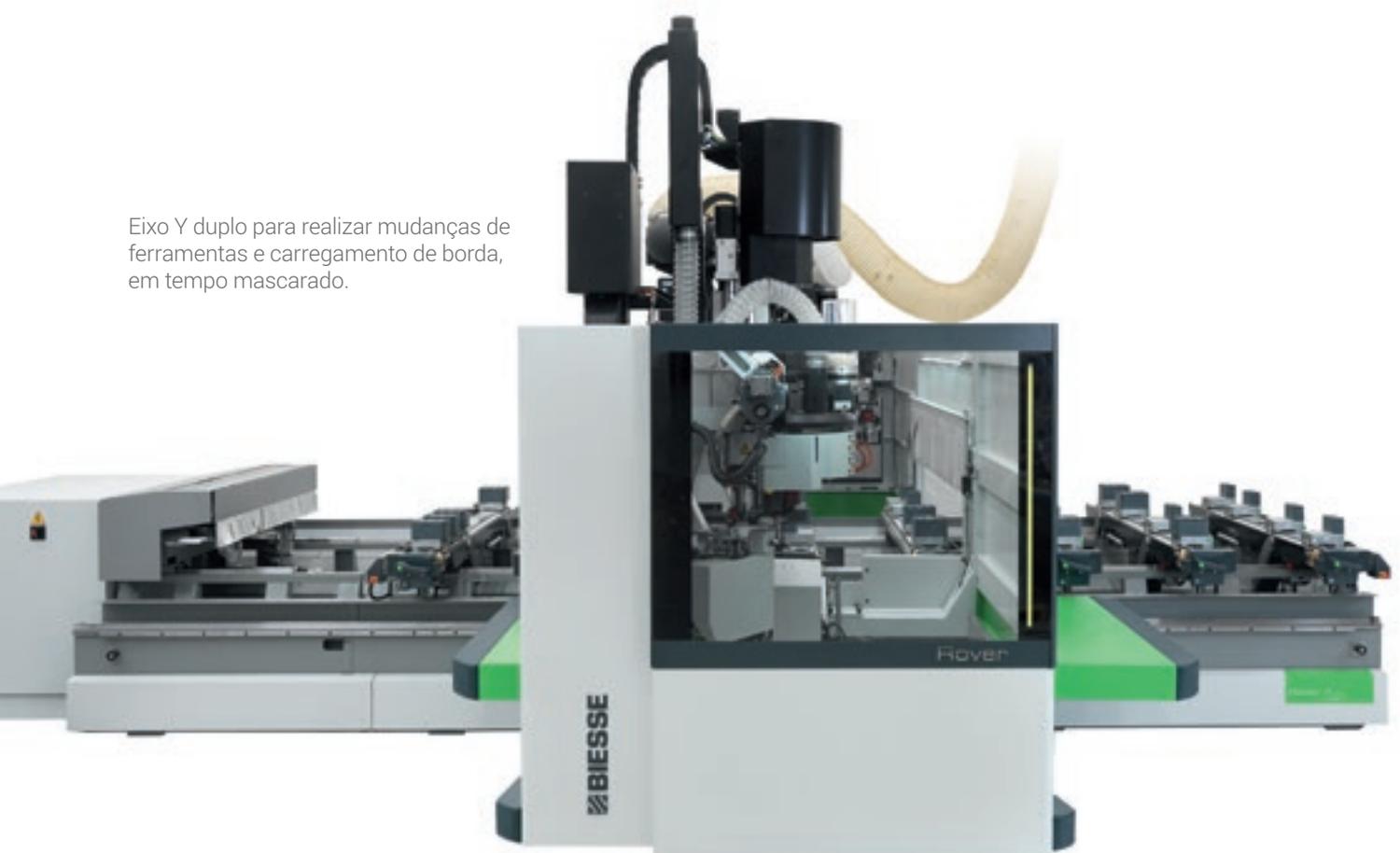
EXCELENTE
QUALIDADE DE
ACABAMENTO ESTÉTICO
QUE DURA
AO LONGO DO TEMPO.

ERGONÔMICA E COMPACTA



Centro de trabalho extremamente compacto, concebido para adaptar-se da melhor forma no ambiente de produção. Permite que o operador tenha sempre acesso a todos os lados da máquina, com total segurança e sem obstáculos no solo.

Eixo Y duplo para realizar mudanças de ferramentas e carregamento de borda, em tempo mascarado.



O CARRO DO GRUPO PARA BORDA INSTALADO DO MESMO LADO DOS GRUPOS OPERACIONAIS, PERMITE APROVEITAR AO MÁXIMO A ÁREA DE TRABALHO DISPONÍVEL.

APETRECHAMENTO DA ÁREA DE TRABALHO DE FORMA SIMPLES, RÁPIDA E SEGURA



Sistemas de bloqueio a vácuo.



Sistema de bloqueio **Easyclamp** para processamentos de peças estreitas.



Sistemas de bloqueio pneumático **Uniclamp** e **Hyperclamp** de desengate rápido para bloqueios rígidos e precisos.



HYPERPOD: FLEXIBILIDADE DE PROCESSAMENTO

Hyperpod é o sistema de posicionamento inovador, que permite ajustar a bancada em altura.

As Hyperpods permitem, ao levantar as peças que compõem um programa, realizar processos que antes só eram possíveis em máquinas de maior largura.

- ▶ Otimização da área de trabalho
- ▶ Processo de produção eficiente
- ▶ Compactas
- ▶ Flexibilidade de processamento



A área de trabalho garante o bloqueio das peças de qualquer formato e tamanho. O apetrechamento da área de trabalho é rápida e fácil.



Easy Zone

Sistema de vácuo adicional usado para um bloqueio rápido e fácil de um ou mais elementos na máquina.

Multisetor

Permite o bloqueio por vácuo ou mor-sas Uniclamp e Hypercamp de diversos elementos de forma simples e rápida.



Ativação dos sistemas de bloqueio

Uma linha de fotocélulas, instaladas na parte frontal da base, permite o acionamento dos sistemas de bloqueio estando em qualquer ponto da máquina.

DIFERENTES SISTEMAS PARA POSICIONAR ÁREA DE TRABALHO, DE ACORDO COM CADA PROCESSO ESPECÍFICO



ATS (Advanced Table-Setting System)

Permite um posicionamento manual rápido e fácil dos sistemas de bloqueio.



SA (Set Up Assistance)

Permite um posicionamento manual simples, rápido e controlado dos sistemas de bloqueio. Sensores lineares localizados nas bancadas de trabalho e a função de verificação de colisão reduzem o risco de colisões.



EPS (Electronic Positioning System)

Permite um posicionamento automático e rápido dos sistemas de bloqueio nas alturas programadas.

Os motores instalados nas bancadas de trabalho e a função de controle de colisão permitem um posicionamento controlado, reduzindo o risco de colisões.

FPS (Feedback positioning system)

Evolução do sistema EPS. Distingue-se pela presença de sensores lineares que permitem saber sempre a posição dos sistemas de bloqueio, mesmo em caso de intervenção manual do operador, e tornar extremamente preciso o posicionamento dos sistemas de bloqueio. A função Self Learning permite posicionar manualmente os módulos de vácuo e as morsas de bloqueio pneumático e memorizar automaticamente seus valores dentro do programa, através de um simples comando.

XPS VELOCIDADE E PRECISÃO DE POSICIONAMENTO



XPS - EXTREME POSITIONING SYSTEM é a solução mais eficiente no mercado em termos de velocidade e precisão de posicionamento. Equipado com um motor para cada bancada de trabalho e para cada carro, permite o posicionamento simultâneo de todos os sistemas de bloqueio. O XPS, além de posicionar os módulos de vácuo e as morsas de bloqueio pneumático, é capaz de auxiliar o operador nas fases de carga, de movimentar as peças durante a execução do programa, sem intervenção manual do operador. O sistema MULTIÁREAS, de série, permite criar até 16 áreas de bloqueio, todas independentes.

MÁXIMA RESISTÊNCIA DA BORDA



Máxima qualidade de pressão de borda durante a fase de colagem em painéis moldados, graças ao sistema de pressão da borda equipado com dois rolos.



Como para as coladeiras de borda da linha, a **cola é aplicada diretamente no painel** para garantir a qualidade máxima de colagem. Permite o uso de bordas finas ou transparentes (3D) nas mesmas condições das bordas mais espessas e resistentes.

A Biesse oferece soluções específicas para a mais alta qualidade da peça acabada, através do uso da tecnologia zero-joint RayForce System.



Equipamentos RayForce System, intercambiáveis com o uso de colas EVA ou PUR, para a máxima qualidade do produto acabado.

COLAGENS ROBUSTAS

COLAS DE POLIURETANO EM GRÂNULOS

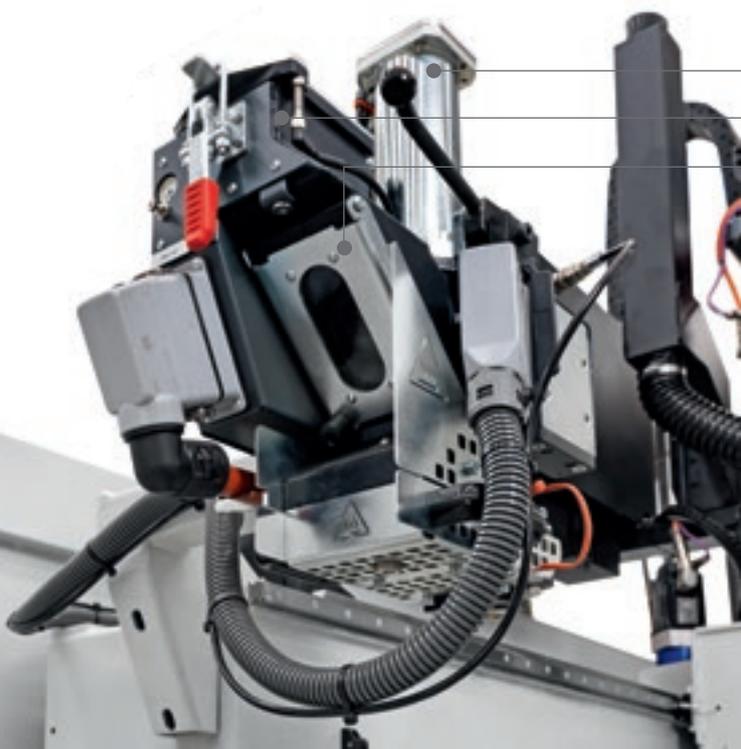
Soluções específicas para o uso de colas de poliuretano resistentes ao calor, umidade e água.

O carregamento da cola ocorre em tempo mascarado no sistema de alimentação dos grânulos integrado com o grupo de colagem. A conservação da cola em grânulos, mantendo em fusão apenas a quantidade necessária para o processamento, garante o máximo rendimento da cola, que mantém as suas características de colagem.



Recipientes de colas adicionais equipados com um sistema elétrico de liberação rápida também para colas de poliuretano em grânulos.

COLA EVA, PUR OU APAO COLA EM GRÂNULOS E EM CARTUCHOS



- CARTUCHOS
- CARGA DE GRÃOS
- DESCARGA DE GRÃOS



Pré-fusor Hybrid Top Melt TM15

Novo sistema Híbrido para a fusão da cola sob demanda pelo alto:

- Pré-fundidor Híbrido para trabalhar Cola EVA, PUR ou APAO, adequado para todas as necessidades
- Alta flexibilidade de uso graças à possibilidade de usar ambos os formatos de cola em grânulos e em cartuchos pequenos
- Procedimentos de manutenção rápidos e simples, que podem ser realizados facilmente sem habilidades específicas do operador

RAY FORCE SYSTEM

TECNOLOGIA INIMITÁVEL

A alta tecnologia Biesse atende às necessidades cada vez mais complexas do mercado, desenvolvendo uma tecnologia totalmente nova, única no seu gênero, para a aplicação de borda em painéis moldados: RAYFORCE SYSTEM.

Seu caráter revolucionário deriva da sua técnica incomparável baseada na fusão de uma camada reativa com o uso de lâmpadas infravermelhas. Solução comparável com a tecnologia AirForce System aplicada na borda linear.

As vantagens são incomparáveis:

- ▣ máxima qualidade de acabamento,
- ▣ menor consumo de energia,
- ▣ fácil de usar.



BIESSE

RAY FORCE SYSTEM

SOLUÇÕES QUE AUMENTAM A PRODUTIVIDADE DA MÁQUINA

Máxima facilidade de acesso ao depósito de bordas e aos depósitos da máquina para o apetrechamento.

TM15

DEPÓSITO REVOLVER

DEPÓSITO TIPO PRATELEIRA

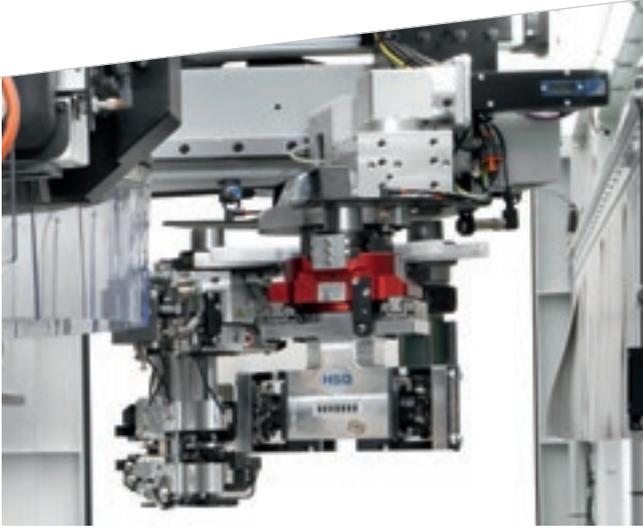
DEPÓSITO FRONTAL

VELOCIDADE E RAPIDEZ NA TROCA DE BOBINAS

Depósito de bordas dianteiro de: 1 bobina, 2 bobinas, e/o alimentação manual com suspensão do processamento.

O depósito para a alimentação automática das bordas de 2 posições, instalado a parte da frente no carro X, permite usar bordas finas ou espessas durante o mesmo ciclo de trabalho.

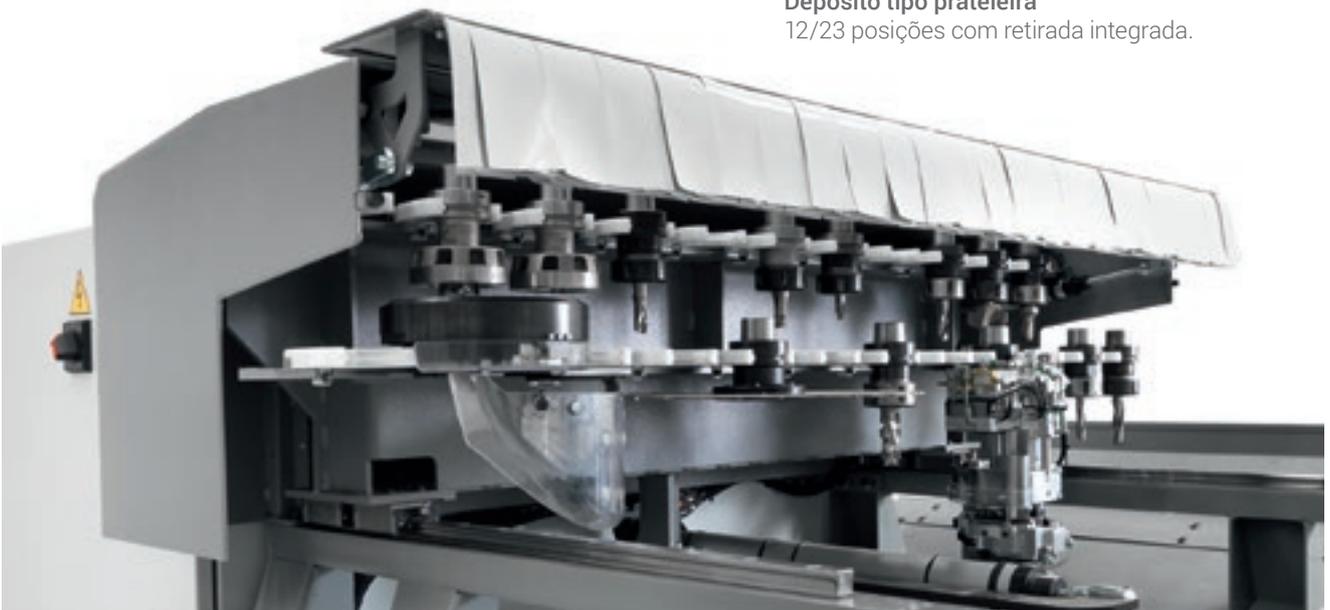
ATÉ 30 FERRAMENTAS SEMPRE DISPONÍVEIS



Depósito revolver de 6 posições
sempre disponível no carro Y.



Depósito tipo prateleira
12/23 posições com retirada integrada.



Depósito frontal de lugar único,
localizado no carro X, para agregados
e lâminas até 290 mm de diâmetro.

MUITAS SOLUÇÕES PARA UM ACABAMENTO PERFEITO

AGREGADOS PARA ACABAMENTO DA PARTE SUPERIOR E INFERIOR DA BORDA APLICADA AO PAINEL

ET60C



Agregado refilador, raio interno mínimo de 30 mm ou 18 mm com facas planas.

ETG60C



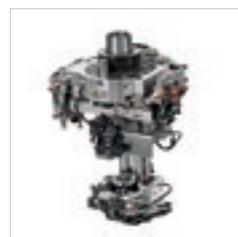
Agregado refilador, raspador de cola, raio interno mínimo 30 mm.

ETS60C



Agregado refilador, líquido antiaderente, raio interno mínimo de 80 mm.

EGS60C



Agregado raspa borda, raspa cola, raio interno mínimo de 30 mm.

EF60C



Agregado de acabamento da borda com três funções: Aparagem, raspagem da borda e cola; raio mínimo interno de 30 mm.



Bancada para facilitar o ajuste dos agregados de acabamento das bordas e pode ser usada fora da máquina.

AGREGADOS PARA ACABAMENTO DA BORDAS NAS ARESTAS DO PAINEL



Ferramenta faceadora do arredondador



Agregado faceador, lâmina de 215 mm



Lâmina 260 mm para faceamento 5 eixos



Lâmina 300 mm para faceamento em 5 eixos



Agregado faceador/arredondador com cópia horizontal



Agregado para acabamento das bordas aplicadas nas arestas que acabam em moldes pós-formados

MÁXIMA QUALIDADE DO PRODUTO ACABADO



Agregato soprador e distribuidor de líquido antiadesivo.



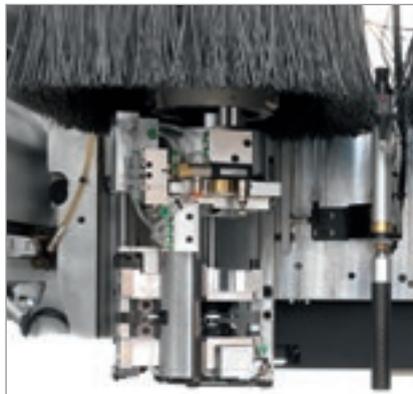
Agregato refilador com distribuição de líquido antiaderente



Agregato escovador com distribuição de líquido de limpeza do fio de cola.



Grupo soprador de ar frio ou quente para reativar o calor da borda.



Grupo soprador.

AGREGADOS PARA EXECUTAR QUALQUER TIPO DE USINAGEM



Agregado para fresagem dos ângulo internos 90.



MÁXIMA ERGONOMIA E SEGURANÇA PARA O OPERADOR

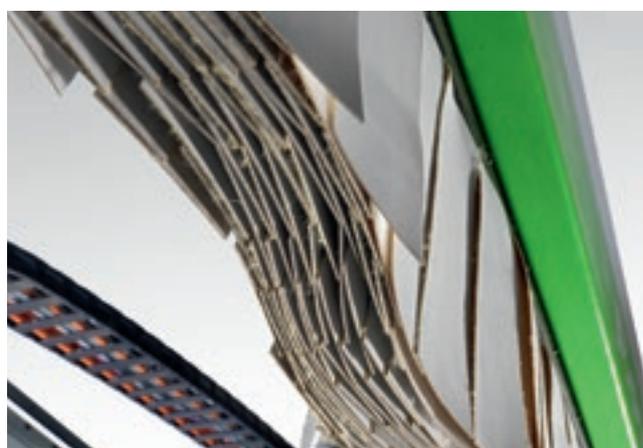
AS MÁQUINAS BIESSE SÃO PROJETADAS PARA TRABALHAR COM TOTAL SEGURANÇA

Proteção integral do grupo operacional; a portinhola dianteira móvel de folha dupla garante visibilidade máxima e facilidade de acesso aos grupos operacionais para o apetrechamento.



DIVERSAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS

- ▣ A solução full bumper permite o acesso à bancada de trabalho em todos os lados.
- ▣ Solução bumper mais fotocélulas, produtiva e ergonômica.



Camadas sobrepostas de **faixas laterais** para a proteção do grupo operador.

A TECNOLOGIA A SERVIÇO DO USUÁRIO



Console móvel com sistema operacional Windows real time e interface software B_SOLID com sistema de anticisão.

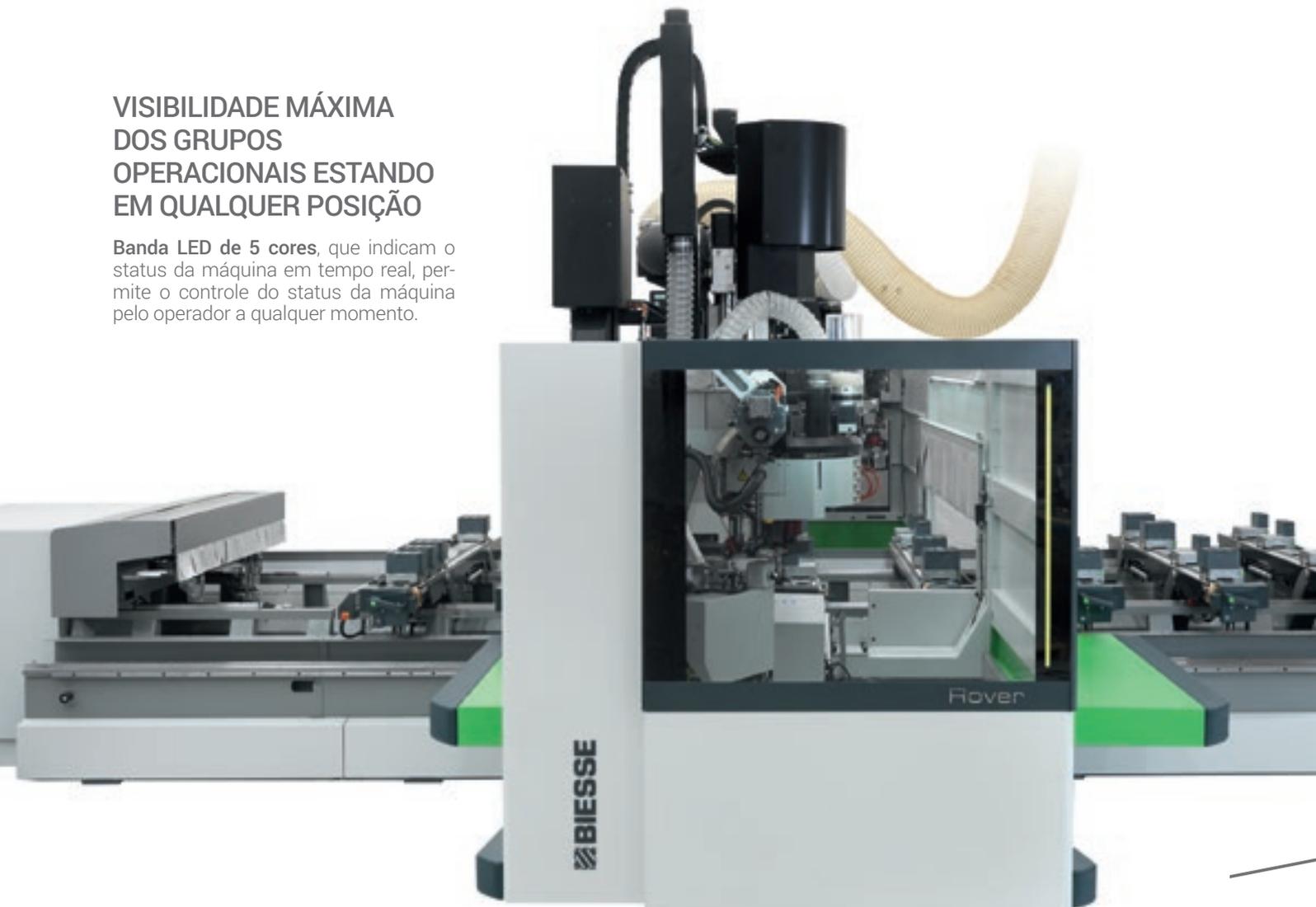
bTouch, opcional que pode ser adquirido também em pós-venda para melhorar as funções e o uso da tecnologia à disposição.

BTOUCH

Nova tela de toque de 21,5" que permite executar todas as funções realizadas pelo mouse e pelo teclado, garantindo uma interatividade direta entre o usuário e o dispositivo. Perfeitamente integrado com a interface da B_SUITE3.0 (e posteriores), otimizada para o uso touch, desfruta melhor e com a máxima facilidade as funções dos softwares Biesse instalados na máquina.

VISIBILIDADE MÁXIMA DOS GRUPOS OPERACIONAIS ESTANDO EM QUALQUER POSIÇÃO

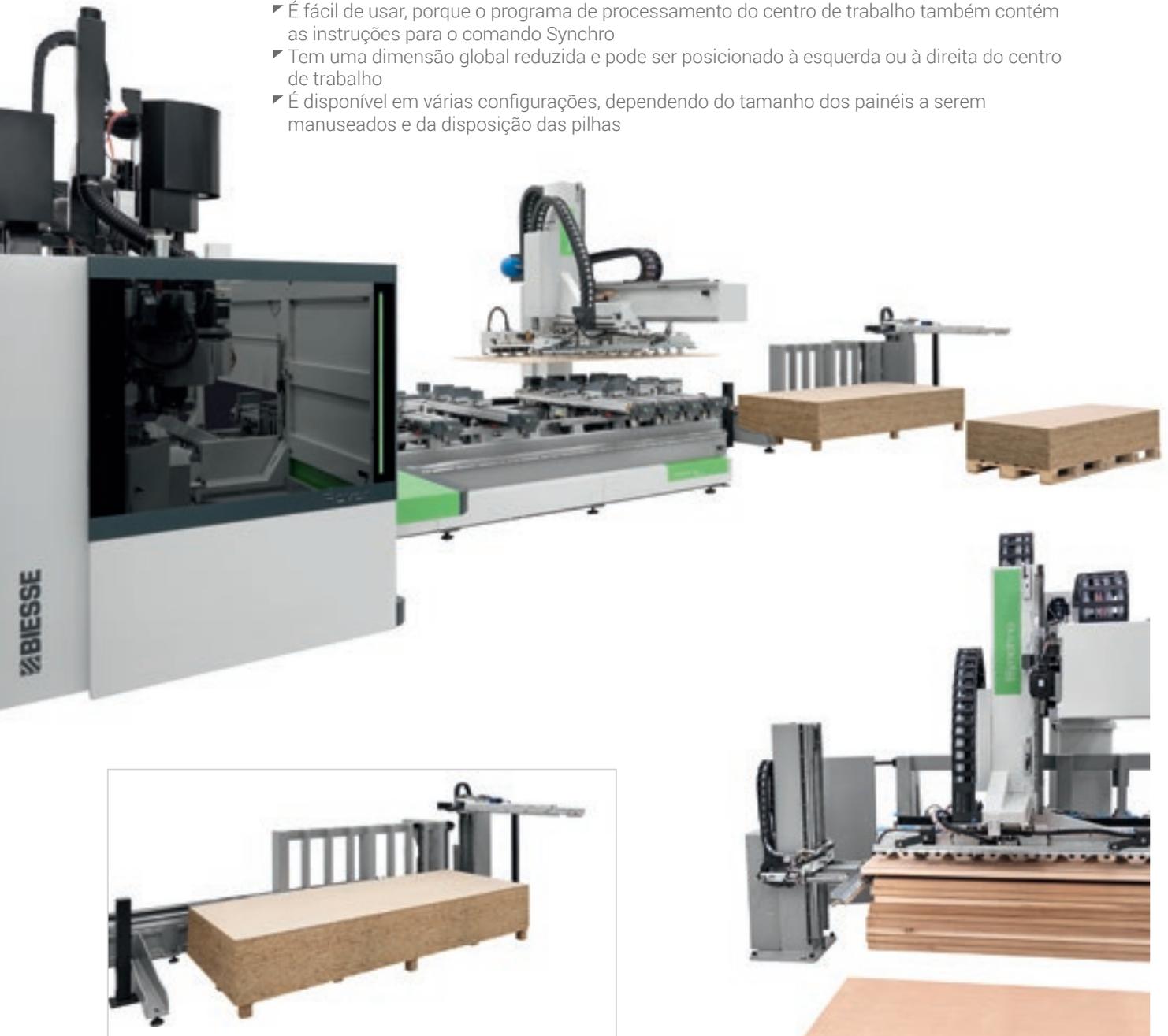
Banda LED de 5 cores, que indicam o status da máquina em tempo real, permite o controle do status da máquina pelo operador a qualquer momento.



SOLUÇÕES DE CARGA E DESCARGA

Synchro é um dispositivo de carga/descarga que transforma o centro de trabalho Rover em uma célula automática, para produzir de forma autônoma uma pilha de painéis, sem a necessidade de um operador.

- ▶ Elimina o risco de danos no manuseio de painéis pesados, que exigem a intervenção de 2 operadores
- ▶ É fácil de usar, porque o programa de processamento do centro de trabalho também contém as instruções para o comando Synchro
- ▶ Tem uma dimensão global reduzida e pode ser posicionado à esquerda ou à direita do centro de trabalho
- ▶ É disponível em várias configurações, dependendo do tamanho dos painéis a serem manuseados e da disposição das pilhas



Destacador mecânico

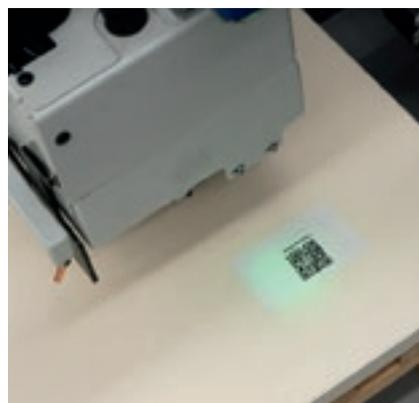
Aumenta a confiabilidade e a repetibilidade do ciclo de funcionamento automático da célula, compensando o desalinhamento dos painéis que compõem a pilha. É composto por um batente móvel central ou lateral equipado com sopradores para permitir a separação dos painéis que constituem a pilha.

Célula automatizada para o processamento de um lote de painéis ou portas.

Synchro pode trabalhar pilhas de painéis com dimensões diferentes, graças ao dispositivo para a referência da pilha e ao ciclo de alinhamento prévio do painel, realizado em tempo "mascarado" enquanto o centro de trabalho Rover executa a usinagem do painel precedente.

Dispositivo de tomada do painel com posicionamento automático das barras porta-ventosas segundo as dimensões do painel a tomar:

- Não é necessária a intervenção do operador para acrescentar ou remover as barras porta-ventosas
- Tempos de parada para a troca do formato fortemente reduzidos
- Redução dos riscos de impacto causados por operações de apetrechamento erradas
- Disponível em modo multiáreas com ativação discretizada das ventosas
- As ventosas podem ser configuradas com sopro interno para lidar com materiais respiráveis



Estão disponíveis dois tipos de **leitor de código de barras** para a leitura dos códigos de barras seja na face superior que lateral do painel através dos quais é possível carregar na lista o programa de processamento correto, evitando erros por parte do operador.

Configuração específica para a carga/descarga simultânea de 2 painéis, para maximizar a produtividade do centro de trabalho:

- 1 operador
- 2 programas de processamento
- 2 painéis

MÁXIMA LIMPEZA DO PRODUTO E DA FÁBRICA



Esteira motorizada com carro com recolha para retirada de aparas e sobras.

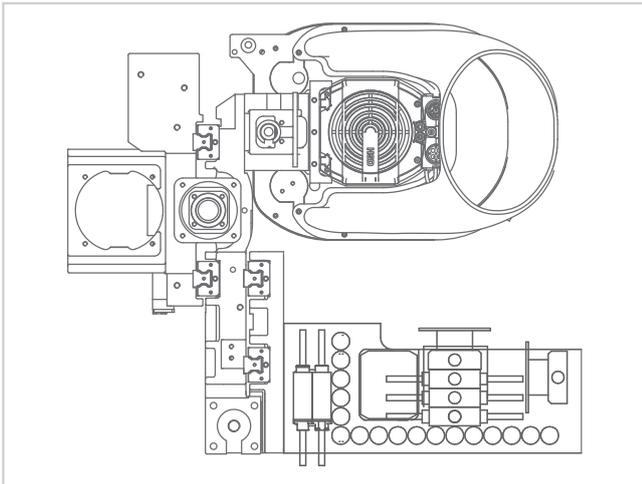


Deflector (transportador de aparas) controlado por controle numérico.

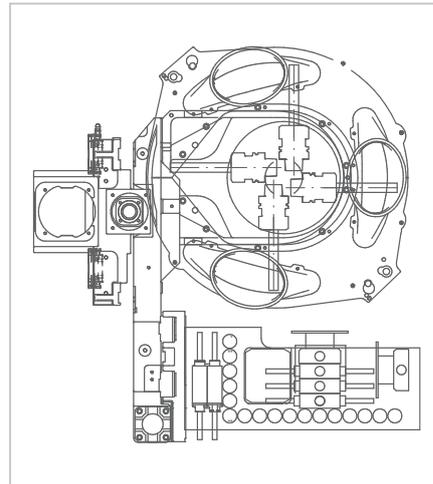


Coifa de aspiração regulável com 8 posições (para 4 eixos) e 12 posições (para 5 eixos).

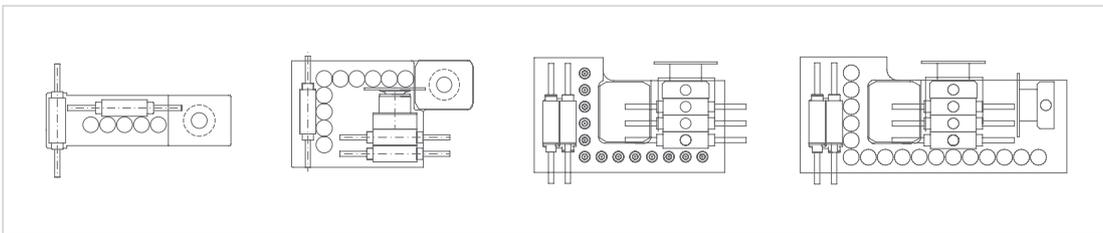
COMPOSIÇÃO DO GRUPO OPERADOR



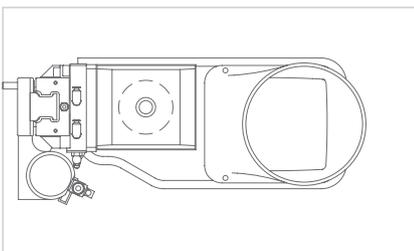
Unidade de fresagem de 4 eixos com potência de até 19,2 kW.



Unidade de fresagem de 5 eixos potência de 16,5 kW.



Cabeçotes de perfuração disponíveis de 9 a 29 posições: BHZ 9 - BHZ 17 L - BHZ 24 L - BHZ 29 2L.



Unidade de fresagem vertical
Potência do motor 7,2 kW.



Unidade de fresagem vertical com rotação à direita ou à esquerda, com troca manual de ferramentas.

Permite executar fresagens leves, para iniciar processamento ou faceamento / arredondamento da borda sem ter que trocar a ferramenta.

SOLUÇÕES QUE TORNAM MAIS SIMPLES,
ERGONÔMICO E EFICIENTE
USAR AS NOSSAS MÁQUINA



ESTAÇÃO ÚNICA DE CONTROLE COM MONITOR DUPLO E ETIQUETADORA

Em um único ponto de comando é possível comandar a máquina e imprimir as etiquetas, úteis para a identificação das peças. Solução que aumente incrivelmente a ergonomia da máquina.

IMPRESSORA NO CONSOLE MÓVEL

A impressora, conectada diretamente ao PC da máquina, graças à sua posição, permite que ter ao alcance das mãos tudo o que precisa para etiquetar.

A Biesse desenvolveu uma série de soluções, que auxiliam o operador nas diversas fases do trabalho, simplificando as atividades do dia a dia.

O recurso myVA, se torna o assistente virtual de cada operador.

LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS E QR VESTÍVEL

Permite carregar programas na lista, lendo as informações contidas na etiqueta, ativando as etapas de processamento seguintes. A leitura de um código QR ou código de barras ocorre de forma muito rápida e precisa, deixando livre as mãos do operador, ao contrário de um leitor clássico.



DADOS TÉCNICOS

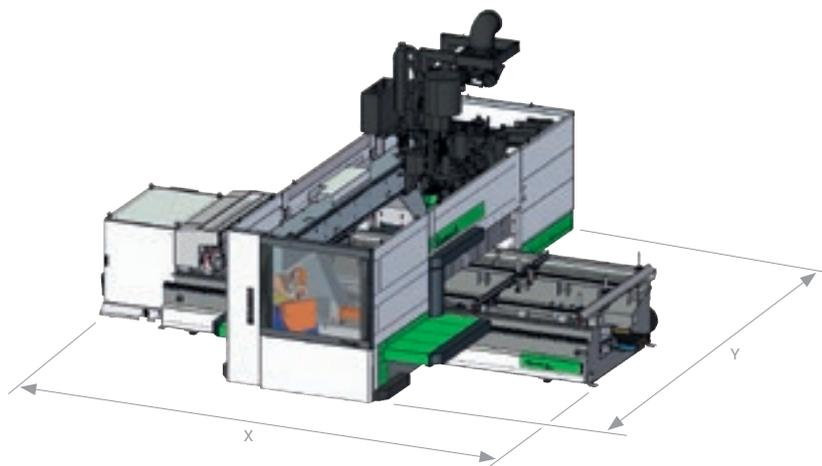
CAMPOS DE TRABALHO

		Z	Y	X	Pendular X	Pendular X com suspensão (***)
Rover A Edge 1532	mm	245 (*) / 75 (**)	1550 (espessura máx. do painel a ser carregado 1560)	3140	1000	1415
Rover A Edge 1542	mm			4140	1500	1915
Rover A Edge 1556	mm			5540	2200	2615
Rover A Edge 1832	mm		1850 (espessura máx. do painel a ser carregado 1860)	3140	1000	1415
Rover A Edge 1842	mm			4140	1500	1915
Rover A Edge 1856	mm			5540	2200	2615

(*) Com módulos do vácuo H29, comprimento máximo das ferramentas 160 mm, incluindo agregado HSK no depósito revólver.

(**) Com definição para aplicação de borda.

(***) O processamento pendular com suspensão permite ter à disposição uma área de trabalho adicional; a operação de carga não é permitida durante a aplicação de borda no lado oposto. Para as operações de contornamento acabamento das bordas pode ser definido o mesmo limite no programa, para se obter uma melhor produtividade e qualidade.



DIMENSÕES GLOBAIS FULL BUMPER

Velocidade máxima 25 m/min

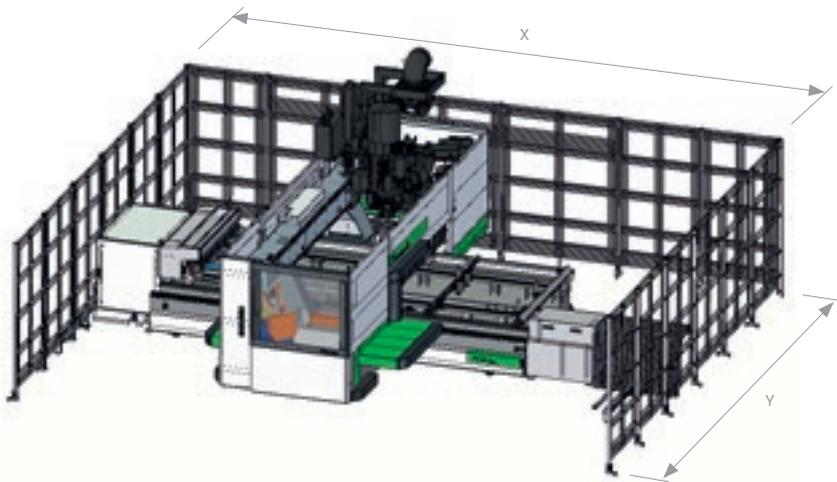
		X	Y	Área (m ²)	X + opc (*)	Y + opc (*)
Rover A Edge 1532	mm	7368	6000	44,2	7748	5550
Rover A Edge 1542	mm	8368		50,2	8748	
Rover A Edge 1556	mm	9768		58,6	10148	
Rover A Edge 1832	mm	7368	6150	45,3	7748	5700
Rover A Edge 1842	mm	8368		51,5	8748	
Rover A Edge 1856	mm	9768		60,1	10148	

(*) Para instalar a máquina apoiada em uma parede.

Dados técnicos e ilustrações não são vinculantes. Algumas fotos podem reproduzir as máquinas com todos os opcionais. A Biesse Spa se reserva o direito de efetuar eventuais alterações sem aviso prévio.

Nível de pressão sonora ponderado A em: Estação do operador Lp_{fA} 82 dB (A). Estação de carga/descarga Lp_{fA} 79 dB (A). Fator de incerteza K = 4 dB (A).

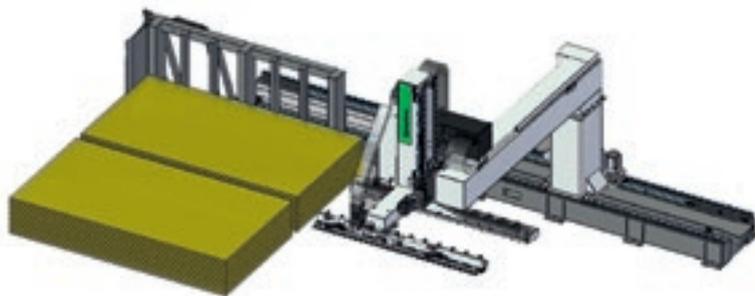
A medição foi realizada em conformidade com a norma UNI EN ISO 3746, UNI EN ISO 11202: 2010 e posteriores. Os valores de ruído indicados são níveis de emissão e não representam necessariamente níveis de funcionamento seguros. Não obstante exista uma relação entre níveis de emissão e níveis de exposição, esta não pode ser utilizada em modo confiável para estabelecer se são necessárias ou não outras precauções. Os fatores que determinam o nível de exposição ao qual é sujeita a força trabalho compreendem a duração da exposição, as características do local de trabalho, outras fontes de pó e ruído, etc., isto é o número de máquinas e outros processos próximos. Em todo caso, estas informações permitirão que o usuário da máquina efetue uma avaliação melhor do perigo e do risco.



**DIMENSÕES GLOBAIS
FOTOCÉLULAS + BUMPER + REDES**

Velocidade máxima 60 m/min

		X	Y	Área (m²)
Rover A Edge 1532	mm	7573	6336	48,0
Rover A Edge 1542	mm	8573		54,3
Rover A Edge 1556	mm	9973		63,2
Rover A Edge 1832	mm	7573		48,0
Rover A Edge 1842	mm	8573		54,3
Rover A Edge 1856	mm	9973		63,2



CAMPOS DE TRABALHO SYNCHRO

Comprimento (mín. / máx.)	mm	400 / 3200 *
Largura (mín. / máx.)	mm	200 / 2200 *
Espessura (mín / máx)	mm	8 / 150
Peso (1 painel / 2 painéis)	kg	150 / 75
Altura útil da pilha	mm	1000
Altura da pilha do solo (incluído Europallet 145 mm)	mm	1145

(*) Os valores Mín. e Máx. podem variar dependendo das configurações do Synchron e do Centro de Trabalho Rover ao qual o Synchron está associado.

A ALTA TECNOLOGIA TORNA-SE ACESSÍVEL E INTUITIVA



O B_SOLID É UM SOFTWARE CAD CAM 3D QUE PERMITE, EM UMA ÚNICA PLATAFORMA, EXECUTAR TODOS OS TIPOS DE MECANIZAÇÕES GRAÇAS AOS MÓDULOS VERTICAIS PROJETADOS PARA PROCESSOS DE PRODUÇÃO ESPECÍFICOS.

- Projeto com poucos cliques.
- Simulação da mecanização para ter uma visualização prévia da peça e servir de guia na sua produção.
- Realização prévia da peça em uma máquina virtual, prevenindo colisões e equipando a máquina da melhor forma.
- Simulação da mecanização com cálculo do tempo de execução.

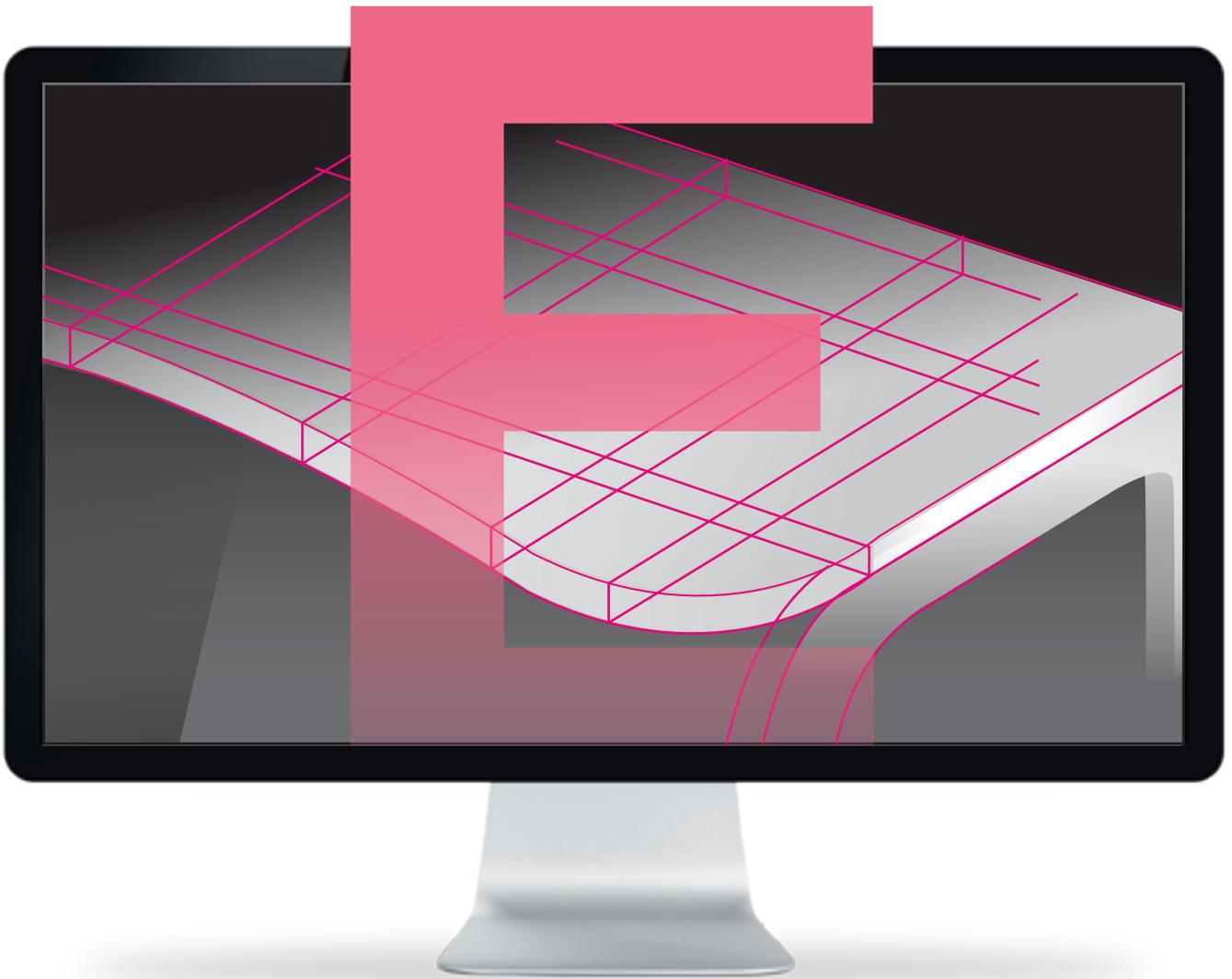


SIMPLIFICAR A PROGRAMAÇÃO DO ACABAMENTO DE BORDOS



B_EDGE É UM MÓDULO ADICIONAL INTEGRADO NA B_SUITE. EXPLORANDO A CAPACIDADE DA SUITE, B_EDGES SIMPLIFICA A PROGRAMAÇÃO DO PROCESSO DE APLICAÇÃO DE BORDA.

- Emissão automática das sequências dos trabalhos de aplicação de borda.
- Implementação dos conhecimentos de base do software de acordo com as exigências de trabalho.
- Simplificação da gestão das bordas e dos dispositivos de aplicação de borda.



GERENCIAR A PRODUÇÃO DE FORMA SIMPLES E IMEDIATA

SMART CONNECTION
Powered by Retuner



SMARTCONNECTION É UM SOFTWARE PARA A GESTÃO DE PEDIDOS NA EMPRESA, DESDE SUA GERAÇÃO ATÉ O PLANEJAMENTO DO CALENDÁRIO E A PRODUÇÃO REAL, EM ALGUMAS ETAPAS SIMPLES E INTUITIVAS.

GRAÇAS AO SMARTCONNECTION É POSSÍVEL CONECTAR AS MÁQUINAS DO LOCAL DE PRODUÇÃO, TRANSFORMANDO A EMPRESA EM UMA FÁBRICA 4.0



SmartConnection uma solução baseada na web que pode ser usada a partir de qualquer dispositivo.

GERENCIA O PEDIDO

PROGRAMA

PLANEJA O CALENDÁRIO

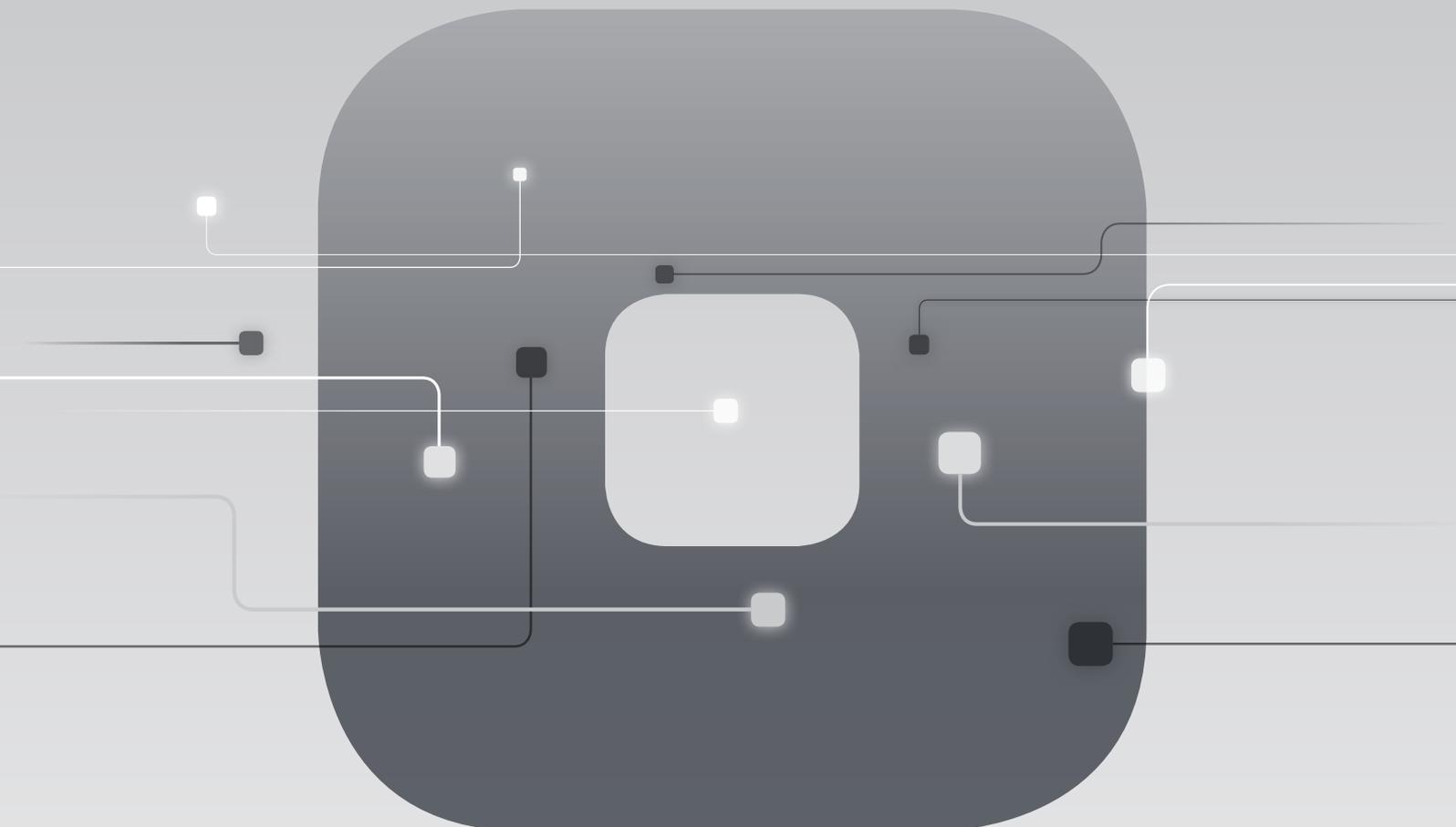
TRABALHA



A Biesse está ampliando a SmartConnection em todas as áreas geográficas. Para verificar a disponibilidade em seu País, entre em contato com seu representante de vendas.

SOPHIA

MAIS VALOR COM AS MÁQUINAS



A plataforma IoT da Biesse que habilita os seus clientes para uma vasta gama de serviços, para simplificar e racionalizar a gestão do trabalho.

SERVIÇOS

PROATIVIDADE

ANÁLISE



Em colaboração com **accenture**

CUSTOMER CARE É O NOSSO MODO DE ESTAR

SERVICES é uma nova experiência para os nossos clientes, para oferecer um novo valor composto não só pela excelente tecnologia mas por uma conexão cada vez mais direta com a empresa, as profissões que a compõem e a experiência que a caracteriza.



DIAGNÓSTICO AVANÇADO

Canais digitais para interação remota on line 24/7. Sempre prontos a intervir no local 7/7.



REDE WORLDWIDE

39 filiais, mais de 300 agentes e revendedores certificados em 120 países e lojas de peças de substituição na América, Europa e Far East.



PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO JÁ DISPONÍVEIS

Identificação, envio e entrega de peças de substituição para todas as finalidades.



OFERTA FORMAÇÃO AVANÇADA

Vários módulos de formação no local, online e em aula para percursos de crescimento personalizados.



SERVIÇOS DE VALOR

Uma ampla gama de serviços e software para a melhoria contínua do desempenho dos nossos clientes.

EXCELÊNCIA NO NÍVEL DE SERVIÇO

+550

TÉCNICOS NO MUNDO ALTAMENTE ESPECIALIZADOS, PREPARADOS PARA AUXILIAR OS CLIENTES EM TODAS AS NECESSIDADES

90%

DE CASOS POR PARAGEM DE MÁQUINA, COM TEMPO DE RESPOSTA NO PRAZO DE 1 HORA

+100

ESPECIALISTAS EM CONTACTO DIRETO POR VIA REMOTA E TELESERVICE

92%

DE ENCOMENDAS DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO POR PARAGEM DE MÁQUINA PROCESSADAS EM 24 HORAS

+50.000

ARTIGOS EM STOCK NAS LOJAS DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO

+5.000

VISITAS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA

80%

DE PEDIDOS DE APOIO CONCRETIZADOS ON-LINE

96%

DE ENCOMENDAS DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO PROCESSADAS NA DATA PREVISTA DE ENTREGA

88%

DE CASOS RESOLVIDOS COM A PRIMEIRA INTERVENÇÃO NO LOCAL

MADE WITH BIESSE

A TECNOLOGIA DO GRUPO BIESSE APOIA A EFICIÊNCIA DA PRODUÇÃO DOS MAIORES FABRICANTES DE MÓVEIS DO MUNDO

"Estávamos em busca de uma solução que fosse tão inovadora que pudesse atender a todas as nossas necessidades, ao mesmo tempo", comenta o gerente de produção de um dos maiores fabricantes de móveis do mundo.

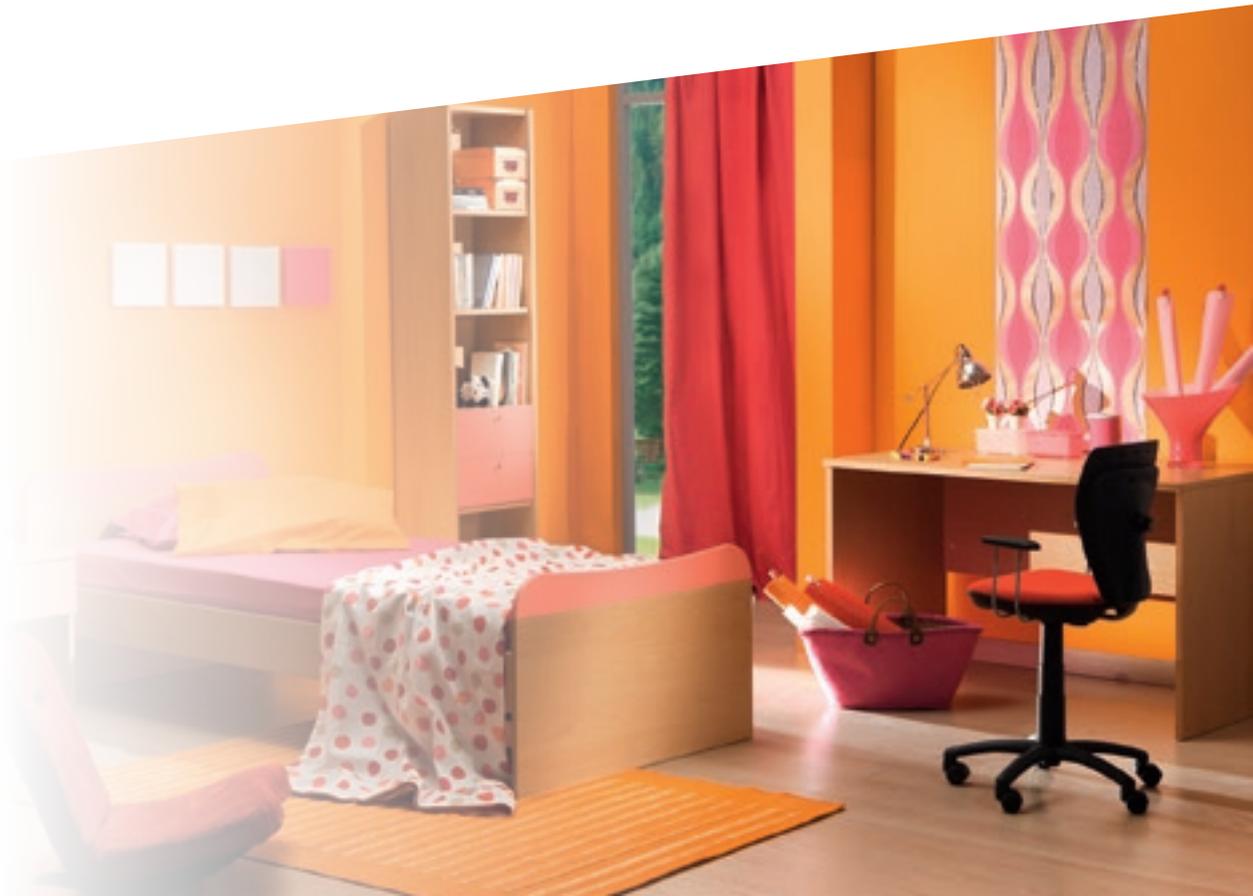
"Grande parte da nossa produção já foi feita graças ao uso de ferramentas de controle numérico, mas hoje 100% do que produzimos vem dessas tecnologias.

Daí a necessidade de aumentar a capacidade de produção. A Biesse apresentou uma solução que gostamos muito, uma verdadeira linha de centros de trabalho e depósitos automáticos. Inovadora, fascinante e muito potente.

Com a Biesse definimos uma solução "chave na mão" a ser projetada, construída, testada, instalada, experimentada e colocada em funcionamento em tempos definidos".

Fonte: retirado de uma entrevista com o gerente de produção de um dos maiores fabricantes de móveis do mundo.

BIESSE.COM



Empresa fundada
na Itália, nativa
internacional.

Somos uma empresa internacional que fabrica linhas de produção e máquinas integradas para o processamento de madeira, vidro, pedra, plástico, materiais compósitos e o que resulta desse processo.

Graças à nossa competência sólida, ampliada por uma rede mundial em constante crescimento, apoiamos a evolução do seu negócio - dando asas à sua imaginação.

Mestre de materiais, desde 1969.

Simplificamos o
seu processo de
fabricação para
maximizar o
potencial de
todos os
materiais.



Junte-se
ao mundo Biesse.

biesse.com



